

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. INLEIDING EN ACCEPTATIE

Lees deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zorgvuldig door die van toepassing zijn op het gebruik van het Pulsoar platform (hierna "Pulsoar platform") die worden geleverd door neximu BV h.o.d.n. Pulsoar (hierna "Pulsoar", "Wij" of "Ons") gevestigd te Govert Flinckstraat 406-H, 1074CJ Amsterdam, geregistreerd onder het KvK nummer: 91071232.

Indien u als abonnee op Pulsoar (hierna "U" bij aanvaarding van de Algemene Voorwaarden) niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, mag u het Pulsoar platform niet gebruiken.

U verklaart dat u de Pulsoar privacyverklaring, die hier beschikbaar is, heeft gelezen en accepteert, waarvan de voorwaarden integraal deel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

Door gebruik te maken van het Pulsoar platform stemt u in met deze Algemene Voorwaarden. Het niet naleven van een deel van deze Algemene Voorwaarden kan leiden tot beëindiging van uw Pulsoar account. U bevestigt dat u volledig bekwaam en gemachtigd bent om deze Algemene Voorwaarden aan te gaan, omdat u ouder bent dan 18 jaar.

2. PULSOAR SERVICES

a. Beschrijving

Via Pulsoar-services bieden wij diensten aan voor het monitoren van social media kanalen van uw kind(eren) met als doel het verbeteren van ons product en het bieden van een veilige omgeving voor uw kinderen ("Kinderen") online ("Gekoppelde apparaten") met behulp van een ouderlijk controlepaneel, waarmee u het niveau en de reikwijdte van het monitoren en filteren van de Gekoppelde apparaten kunt configureren met uw account ("Pulsoar-account"), om u een veilige navigatie en browsen te bieden. Het doel is om u in staat te stellen het gebruik van deze Gekoppelde apparaten te beheersen, zodat zowel u als de Kinderen kunnen profiteren van deze technologie voor een veilig gebruik van de social media kanalen.

b. Gebruik van Pulsoar-services

Gebruik. U stemt ermee in om Pulsoar-services te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving, met name die betrekking hebben op privacy, beeldrechten, eer en reputatie, telecommunicatiegeheim, bescherming van persoonsgegevens, arbeidsverhoudingen, non-discriminatie en geheimhouding, en alle andere voorschriften die betrekking hebben op de rechten van kinderen. U zult Pulsoar-services niet op enigerlei wijze gebruiken die ze kunnen aantasten, noch om diensten aan derden te verlenen. U mag Pulsoar-services alleen gebruiken via de gebruikersinterfaces van Pulsoar op de Gekoppelde apparaten en het controlepaneel op www.pulsoar.com en niet via andere interfaces.

Juridische naleving: om gebruik te kunnen maken van de Pulsoar-services, verklaart en garandeert u dat (i) u zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse regering, of dat door de Amerikaanse regering is aangewezen als een "terroristisch ondersteunend"

land; en (ii) u niet vermeld staat op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse regering.

Beperkingen op het gebruik. U zal zich onthouden van het gebruik van Pulsoar-services wanneer U niet kan garanderen dat U aan een van de volgende bepalingen voldoet:

- a. Pulsoar-services mogen uitsluitend worden gebruikt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van U.
- b. Pulsoar-services mogen alleen worden gebruikt voor het monitoren van de Gekoppelde apparaten die eigendom zijn van U of uw kind(eren) (of gemachtigd door de eigenaar) en wanneer de toepasselijke wettelijke bepalingen dergelijk monitoren toestaan zonder inbreuk te maken op de rechten van de Kinderen of andere bindende regels.
- c. Pulsoar-services mogen alleen worden gebruikt nadat toestemming van het (/de) Kind(eren) van de Gekoppelde apparaten is verkregen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.
- d. U stemt ermee in dat de Pulsoar software, uw Pulsoar-accountgegevens en tokens of authenticatie-elementen, elementen van het Pulsoar Platform anders dan de grafische gebruikersinterface, of enige verbinding met de Pulsoar-services en/of het Pulsoar Platform niet te gebruiken voor enig gebruik dat niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze Algemene voorwaarden.
- e. U bent verboden om de Pulsoar-services te gebruiken om (a) ze te reverse engineeren, (b) cybersecurity-maatregelen van Pulsoar te schenden, (c) Pulsoar-technologieën te verstoren en/of te beschadigen, (d) virussen te verzenden, en (e) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot een computersysteem, server of netwerk van Pulsoar (in het bijzonder de "Pulsoar API"), of (f) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot een Pulsoar-computersysteem, server of netwerk, (f) toegang te verkrijgen tot gegevens van uw Pulsoar-account of andere gebruikers op de Pulsoar-services, buiten wat is toegestaan voor geregistreerde gebruikers van Pulsoar en het Pulsoar Platform via de grafische gebruikersinterfaces die beschikbaar worden gesteld aan klanten en gebruikers.

In elk geval is het de exclusieve verantwoordelijkheid van U om ervoor te zorgen dat de Pulsoar-services op legitieme wijze worden gebruikt.

Registratie. Om Pulsoar-services te gebruiken, naast het naleven van het vorige punt, moet u online een Pulsoar-account aanmaken op www.pulsoar.com, en het bijbehorende formulier invullen met uw en akkoord gaan met deze Algemene voorwaarden. U stemt er ook mee in om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van uw Pulsoar-account of enige andere schending van de beveiliging waarvan u op de hoogte bent. Bij ontvangst van de bevestiging van uw Pulsoar-account wordt u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om Pulsoar-services te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden.

Duur. Het Pulsoar-account wordt geactiveerd en blijft van kracht tenzij het door u of door ons wordt geannuleerd, zoals hieronder vermeld:

- a. Gratis Pulsoar-account. Het gebruik van Pulsoar-services is beperkt tot 7 dagen vanaf de dag dat u uw Pulsoar-account registreert en het eerste apparaat hebt gekoppeld.

b. Betaald Pulsoar-account. Het gebruik van Pulsoar-services is afhankelijk van de betaling van vergoedingen voor de contract termijn van 1 maand. Abonnementverlenging zal automatisch plaatsvinden voor de termijn van 1 maand, tenzij u voor de ingangsdatum van de nieuwe maand termijn het abonnement beëindigt.

Annulering. U kunt op elk moment uw Pulsoar-account annuleren. Alle annuleringsverzoeken dienen te worden gestuurd naar: support@pulsoar.com. In geval van schending van deze Algemene voorwaarden kunnen wij uw abonnement onmiddellijk annuleren door u een schriftelijke kennisgeving naar uw e-mailadres te sturen. We behouden ons het recht voor om onze relatie met u te beëindigen indien uw Pulsoar-account gedurende meer dan 1 maand inactief is, door u een schriftelijke kennisgeving van 15 dagen naar uw e-mailadres te sturen. We behouden ons ook het recht voor om uw Pulsoar-account te beëindigen om andere redenen die wij passend achten, door u een schriftelijke kennisgeving van 15 dagen naar uw e-mailadres te sturen.

Einde van Pulsoar iensten. In geval van beëindiging van de relatie met ons om welke reden dan ook onder deze Algemene voorwaarden, wordt de toegang tot uw Pulsoar-account uitgeschakeld en wordt uw inhoud verwijderd, met uitzondering van back-upkopieën (alleen voor het herstellen van back-ups of voor eventuele noodgevallen die verband houden met uw Pulsoar-account) of die door ons moeten worden bewaard vanwege enige wettelijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit onze relatie met u. We zullen dergelijke gegevens correct geblokkeerd houden onder de voorwaarden van ons privacybeleid.

Veiligheid. U begrijpt dat de Pulsoar-diensten kunnen worden gebruikt om de inhoud van de gemonitorde apparaten en de inhoud van communicatie (inclusief voornamen en achternamen, e-mails, berichten of communicatie via sociale netwerken, enz.) versleuteld over het internet te verzenden.

Pulsoar platform. Pulsoar verleent u een herroepbare, niet-overdraagbare licentie om één exemplaar van het Pulsoar platform te gebruiken per gekoppeld apparaat waarvoor een abonnement is afgenomen. Het is verboden om het (a) Pulsoar platform buiten uw computersystemen te reproduceren (behalve voor een back-upkopie), te wijzigen, te distribueren en te communiceren naar derden; (b) Pulsoar te gebruiken voor het leveren van externe diensten aan derden; (c) reverse engineering en decompilatie van een deel van het Pulsoar platform.

c. Kosten en andere kosten.

Kosten van het Abonnement. Het abonnement voor het Pulsoar-platform kost €2,99 per maand voor het eerste kind en €1,99 per maand voor elk volgend kind. Er wordt een gratis proefperiode van 7 dagen aangeboden aan nieuwe gebruikers.

Prijsupdates. De prijzen voor Pulsoar-services kunnen op elk moment tijdens de abonnementsperiode worden gewijzigd door u een schriftelijke kennisgeving van vijftien (15) kalenderdagen of meer te geven. Als u niet schriftelijk bezwaar maakt tegen een dergelijke prijswijziging en beëindiging van Pulsoar-services verzoekt, wordt u geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard. Nieuwe prijzen die van toepassing zijn op de volgende verlenging of abonnementsperiode kunnen aan u worden meegedeeld vóór de verlenging van het abonnement. Het voortgezette gebruik van Pulsoar-services na de verlengingsdatum wordt geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

Facturatie. Betaling wordt verwerkt via het online betalingssysteem Mollie of zoals anders overeengekomen. Facturen worden uitgegeven op het moment van betaling door de gebruikers. U wordt gefactureerd - bij aanvang en voor extra Gekoppelde apparaten - voor een volledige periode

van één (1) maand. Verlengingen worden gefactureerd zoals aangegeven op het bestelformulier. Tenzij anders vermeld in de bestelling, worden facturen uitgegeven in euro's. U stemt ermee in om ons of onze distributeur te voorzien van volledige en nauwkeurige facturerings- en contactgegevens.

Vertragingen in betalingen. Bij achterstallige betalingen houden wij het recht om uw abonnement te pauzeren. U heeft dan geen toegang tot Pulsoar-services en het Pulsoar Platform. Ingangsdatum van het nieuwe abonnement, voor de duur van 1 maand, is het moment dat de betaling door ons is ontvangen. In geval van achterstallige betaling kunnen wij toekomstige verlengingen van abonnementen en bestelformulieren afhankelijk stellen van betalingsvoorwaarden die korter zijn dan de algemeen gespecificeerde voorwaarden, of we kunnen deze overeenkomst opschorten of beëindigen en de toegang tot Pulsoar-services.

BTW. Tenzij anders vermeld, zijn alle genoemde prijzen altijd inclusief 21% BTW.

d. Toepasselijke bepalingen

Eigendom. Pulsoar is de eigenaar of licentiehouders van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot Pulsoar-services. Het gebruik van Pulsoar-services houdt geen overdracht in van geheel of gedeeltelijk dergelijke rechten aan u of uw gebruikers.

Handelsmerken. U zult onze handelsmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen, andere kenmerkende kenmerken van de merken of enig materiaal dat onderhevig is aan auteursrecht of geassocieerd is met Pulsoar-services niet gebruiken zonder onze toestemming. U zult geen informatie of kennisgevingen van auteurschap, eigendomsrechten of handelsmerken van Pulsoar verwijderen.

Gebruikersinhoud. Om Pulsoar-services te kunnen leveren, bewaakt en slaat het platform informatie op die wordt verzonden vanaf de Gekoppelde apparaten waarmee Pulsoar platform is gekoppeld, over lokale en online activiteiten (gebruik van applicaties, sociale netwerken enz.) en communicatie (bepaalde vormen van sociale netwerken, instant messaging, enz.). Deze informatie wordt namens u verzameld, opgeslagen en geanalyseerd en u en de betrokken gebruiker zijn de enige eigenaren van de inhoud en zijn uitsluitend verantwoordelijk voor alle informatie die aan ons wordt verzonden. U verleent ons de toestemming om dergelijke inhoud op onze servers op te slaan en te verwerken voor het leveren van Pulsoar-services.

Garanties. Pulsoar-services worden op een professionele en zorgvuldige manier geleverd, in overeenstemming met de geldende voorschriften. Eventuele fouten in de dienstverlening moeten worden gemeld aan de ondersteuningsdienst support@pulsoar.com. Behalve deze uitdrukkelijke garantie, voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geeft Pulsoar geen andere garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot Pulsoar-services, en wijst elke garantie van geschiktheid of voldoende kwaliteit van de Pulsoar-services af.

Claims. Pulsoar is als enige verantwoordelijk voor het behandelen van eventuele claims van u of een derde partij met betrekking tot het Pulsoar platform, uw bezit en/of gebruik van het Pulsoar platform. Bovendien is Pulsoar als enige verantwoordelijk voor het onderzoeken, verdedigen, schikken en afhandelen van eventuele claims met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Beperking van aansprakelijkheid. Behoudens voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving: Pulsoar is niet aansprakelijk voor (A) enige indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van zakelijke kansen, goodwill of reputatie, bedrijfsonderbreking, computerstoring of andere schade; (B) verliezen die voortvloeien uit of verband houden met de

volgende handelingen (i) onwettig en/of in strijd met de bepalingen van de Pulsoar Algemene voorwaarden, en met name de beperkingen op het gebruik zoals uiteengezet in Artikel 2 (ii) het gebruik of de onmogelijkheid om Pulsoar-services te gebruiken; (iii) onwettige of ongeoorloofde toegang tot gebruikersgegevens op grond van de bepalingen van het Privacybeleid; (iv) het verwijderen of verlies van gegevens of berichten die via de Pulsoar-services zijn verzonden of (v) eventuele wijzigingen in Pulsoar-services die aan u zijn medegedeeld; (vi) uitspraken of gedrag van een derde partij bij het leveren van Pulsoar-services. In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en zal deze in geen geval het totale bedrag overschrijden dat u hebt betaald onder de Pulsoar-services in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het evenement dat de schade heeft veroorzaakt. Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzettelijk wangedrag of schade die rechtstreeks aan personen is toegebracht of tot overlijden heeft geleid.

Vrijwaring. U stemt ermee in ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aangelegenheden met betrekking tot uw misbruik of onjuist gebruik van de Pulsoar-services, voor zover toegestaan door de wet.

Wijzigingen. Pulsoar behoudt zich het recht voor om het ontwerp en/of de configuratie van de aangeboden Pulsoar-services te wijzigen, zonder wezenlijke vermindering van de aangeboden diensten. Bovendien kunnen wij deze Algemene voorwaarden (inclusief het Privacybeleid) wijzigen of bijwerken. Eventuele wezenlijke wijzigingen worden aan u meegedeeld via het door u verstrekte Pulsoar-account e-mailadres, op een redelijke manier voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging, en zijn van kracht op de datum van publicatie. Elke verdere gebruik van de Diensten zal onderworpen zijn aan de nieuwe Voorwaarden, die u zorgvuldig moet lezen.

Levering van diensten en ondersteuning. We streven ernaar om Pulsoar-services 24 uur per dag, 7 dagen per week aan te bieden. Echter, vanwege onderhoud, beveiligings- of capaciteitsproblemen, evenals enkele gebeurtenissen buiten onze controle (overmacht), kunnen Pulsoar-services tijdelijk worden opgeschort of beïnvloed. Eventuele fouten in de dienstverlening moeten worden gemeld aan de ondersteuningsdienst support@pulsoar.com. Wij zullen ernaar streven om binnen 3 werkdagen op uw vragen te reageren.

Recht op herroeping niet van toepassing. U bent ervan op de hoogte dat in het geval de toepasselijke consumentenregelgeving u een recht op herroeping toekent, aangezien dit een dienstverlening is die volledig wordt uitgevoerd wanneer elke nieuwe abonnementsperiode begint met de eenvoudige verstrekking van uw gebruikersaccount (dwz u heeft de tools gekregen om uw Pulsoar-account te gebruiken of u had deze al beschikbaar vanuit andere abonnementsperiodes), kunt u volgens de geldende regelgeving uw recht op herroeping niet meer uitoefenen met als doel afstand te doen van uw abonnement voor die periode en betaling voor die abonnementsperiode terug te vorderen.

3. DIVERSEN

Vertrouwelijkheid. U stemt ermee in om vertrouwelijkheid te handhaven en uw uiterste best te doen om ongeoorloofde openbaarmaking en/of gebruik van Pulsoar-services en de technische documentatie van de diensten te voorkomen en te beschermen.

Integriteit. Deze Algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan. Enige verklaringen, beloften of voorwaarden die niet uitdrukkelijk zijn uiteengezet in de bovengenoemde teksten zijn niet bindend voor de partijen. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet afdwingbaar wordt geacht, zal deze bepaling in een gewijzigde vorm worden afdwongen voor zover noodzakelijk om deze afdwingbaar te maken.

Meldingen. U stemt ermee in onze e-mails met betrekking tot de Algemene voorwaarden te ontvangen. Wij zullen uw e-mailadres niet aan een derde partij verstrekken. We kunnen contact met u opnemen om u informatie te verstrekken en service kennisgevingen met betrekking tot uw Pulsoar-account, of wanneer dit wettelijk vereist is. Hierbij erkent en stemt u ermee in dat dergelijke meldingen van kracht zullen zijn op het moment dat we ze op onze sites plaatsen of per e-mail naar u verzenden. Als u ons geen nauwkeurige informatie verstrekt, kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval dat wij u niet kunnen informeren.

Links. Ons Pulsoar platform bevat links naar websites van derden. Wij doen geen enkele representatie van welke aard dan ook, noch nemen wij enige verantwoordelijkheid voor of hebben enige controle over dergelijke sites. Enige inhoud van derden of een link naar een website van derden is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en maakt geen deel uit van de Pulsoar-services.

Rechtsgebied en toepasselijk recht. Deze Algemene voorwaarden vallen onder het Nederlandse recht. Alle geschillen, inconsistenties, controverses, vragen of claims die voortvloeien uit de interpretatie, uitvoering, schending, ontbinding of nietigheid van deze overeenkomst of daarmee verband houden, rechtstreeks of indirect, worden voorgelegd, met uitdrukkelijke afstand van de bevoegdheid die mogelijk overeenkomt, aan de rechtbank van de woonplaats van de abonnee (u). Onverminderd het voorgaande zullen beide partijen alle redelijke inspanningen leveren om geschillen in der minne op te lossen.

Online geschillenbeslechting (ODR). De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting dat beschikbaar is via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>